



DE ZADELFITSERVICE ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden De Zadelfit service

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Zadelfit service: De Zadelfit service B.V., gevestigd aan Oude Kerkstraat 39 in Standdaarbuiten. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 83200738.
2. Klant: de consument en/of de professional die de Opdracht geeft aan De Zadelfit service.
3. Opdracht of Overeenkomst: de Overeenkomst van Opdracht tot dienstverlening tussen Klant en De Zadelfit service met betrekking tot het aanmeten van een zadel of de de Overeenkomst tussen Klant en De Zadelfit service met betrekking tot de (ver)koop van een zadel.
4. Product: het door De Zadelfit service op grond van de (ver)koopovereenkomst te leveren zadel.
5. Consult: een (periodieke) zadel pasbeurt bij het paard waarvoor een datum wordt gereserveerd.
6. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
7. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
8. Website: <https://www.dezadelfitservice.nl/>

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen De Zadelfit service en Klant.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij De Zadelfit service, het aangaan van een Overeenkomst met De Zadelfit service en het geven van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan De Zadelfit service.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven, en worden schriftelijk dan wel via de website gedaan.

DE ZADELFITSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. Een offerte, prijsopgave of aanbieding vervalt indien het Product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, of wanneer Klant niet schriftelijk binnen 30 dagen heeft gereageerd.
3. De offerte of aanbieding van De Zadelfitservice is mede gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
4. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
5. De in de offerte of de aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen De Zadelfitservice en Klant komt tot stand na ontvangst door De Zadelfitservice van een door Klant getekend aanbod of een schriftelijk akkoord van Klant op het Aanbod.
2. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als De Zadelfitservice deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan Klant.
3. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het Aanbod wat is gedaan, dan is De Zadelfitservice daar niet aan gebonden, tenzij De Zadelfitservice hiermee schriftelijk instemt.
4. Bij aanvaarding van een vrijblijvend aanbod is het De Zadelfitservice toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
5. Indien Klant de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt dan dient de aanvaarding van het aanbod te geschieden met toestemming van de ouders of voogd.
6. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van De Zadelfitservice en zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst tot Dienstverlening

1. De Zadelfitservice zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door De Zadelfitservice is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor De Zadelfitservice.
2. Klant kiest ervoor de Opdracht te laten uitvoeren door De Zadelfitservice. De Zadelfitservice heeft een eigen manier van werken en de Klant dient dit te respecteren. Indien Klant ontevreden is over het door De Zadelfitservice geleverde werk dan zal De Zadelfitservice in overleg treden met opdrachtgever om tot een oplossing te komen.
3. Het welzijn van het paard staat voorop bij de Uitvoering van de Overeenkomst. De Zadelfitservice draagt per paard zorg voor een (digitaal) dossier met aantekeningen, metingen en beeldmateriaal. De Zadelfitservice verstrekt Klant toegang tot het (digitale) dossier. Het is de Klant niet toegestaan de informatie uit het (digitale) dossier over te dragen aan derden, op straffe van een boete van € 500,- per keer dat dit zich voordoet.

DE ZADELFITSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Een advies van De Zadelfitservice tijdens een Consult wordt enkel verstrekt in het kader van het passen van een zadel en is uitdrukkelijk geen medisch advies en is steeds voor rekening en risico van de Klant. Voor medisch advies verwijst De Zadelfitservice altijd door naar een medisch specialist zoals een dierenarts of een gespecialiseerde collega zoals een osteopaat of dierenarts. De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat een zadel geen medische problemen zal oplossen.
5. De Zadelfitservice verricht tijdens het Consult metingen. Aan deze metingen kunnen geen rechten worden ontleend nu een paard een levende have is.
6. Indien De Zadelfitservice naar aanleiding van het Consult en/of om andere redenen van mening is dat zij de Opdracht niet kan verrichten bij het paard, dan is De Zadelfitservice gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de werkzaamheden.
7. Een paard is een levende have waardoor een Consult kan uitlopen of eerder klaar kan zijn.
8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft De Zadelfitservice het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
9. De kosten van derden komen voor rekening van Klant. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 6. Uitvoering van de (ver)koopovereenkomst

1. De levering van het Product vindt plaats op een door partijen te bepalen leveringstijdstip tegen een vooraf in de offerte of in de aanbieding afgesproken koopprijs.
2. De door De Zadelfitservice opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Klant kan geen rechten ontleenen aan overschrijding van de overeengekomen of door De Zadelfitservice vermelde levertijd.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Klant over op het moment waarop het Product aan Klant wordt geleverd.
4. De Zadelfitservice houdt het verkochte en geleverde Product als houder voor de Klant onder zich tot aan het moment waarop De Zadelfitservice de feitelijke macht over het Product aan de Klant verschaft. Het verkochte en geleverde Product behoort vanaf het moment van volledige betaling van de koopprijs in eigendom toe aan de Klant.
5. Het geleverde Product blijft het eigendom van De Zadelfitservice totdat alle bestaande en toekomstige vorderingen (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) van De Zadelfitservice op Klant, volledig door Klant zijn betaald.
6. Klant is vóór de eigendomsovergang niet bevoegd het Product, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van het Product, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
7. Het is Klant tevens niet toegestaan om het Product te verpanden of aan derden een recht daarop te verlenen zolang het eigendom van het Product niet op de Klant over is gegaan.
8. Klant is verplicht het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van De Zadelfitservice te bewaren.

DE ZADELFITSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN

9. De Zadelfitservice is gerechtigd het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd en nog bij Klant aanwezig is, terug te nemen indien Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt, in betalingsmoeilijkheden of in staat van faillissement, surseance van betaling, of een met schuldsanering vergelijkbare toestand verkeert of dreigt te gaan verkeren.
10. Klant zal De Zadelfitservice te allen tijde vrije toegang verlenen tot het Product ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van De Zadelfitservice.

Artikel 7. Reparatie en/of maatwerk werkzaamheden

1. Reparatie- en maatwerk werkzaamheden die niet vallen onder de garantiebepalingen of geen betrekking hebben op een Product van De Zadelfitservice geschieden voor rekening en risico van Klant. De Zadelfitservice is niet aansprakelijk voor beschadiging aan zaken van Klant die het gevolg zijn of verband houden met het uitvoeren van reparatie- en maatwerk werkzaamheden.
2. Indien Klant binnen 6 maanden na voltooiing van de gerepareerde zaken deze niet ophaalt tegen betaling van de reparatie- en eventuele bijkomende kosten, wordt het gerepareerde Product eigendom van De Zadelfitservice en doet Klant afstand van elke vorm van eigendom.

Artikel 8. Garantie en klachten

1. De door De Zadelfitservice te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. De Producten door De Zadelfitservice geleverd betreffen zaken die door derden worden geproduceerd. De garantie is beperkt tot die, die door de producent van het Product ervoor wordt verstrekt. Als richtlijn kan 1 jaar garantie op het vervaardigde Product als geheel en het leer (mits deze is onderhouden conform advies en bijgeleverde zadelwax) en 3 jaar garantie op de zadelboom.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Zadelfitservice, de Klant of derden aan het Product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben geprobeerd aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
4. De Klant komt tevens geen aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Zadelfitservice geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).

DE ZADELFITSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Klant is gehouden het geleverde Product te onderzoeken op het moment dat het Product wordt geleverd of De Zadelfitservice de desbetreffende dienst heeft uitgevoerd. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan De Zadelfitservice te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan De Zadelfitservice te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De Zadelfitservice in staat is adequaat te reageren. De Klant dient De Zadelfitservice in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.
6. Indien de Klant tijdig klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
7. Indien over een gebrek te laat wordt geklaagd, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en er tijdig is geklaagd, dan zal De Zadelfitservice zorgdragen voor vervanging of voor herstel van het Product. In geval van vervanging is de Klant gehouden om het vervangen Product aan De Zadelfitservice te retourneren, tenzij anders overeengekomen.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daarvoor voor rekening van Klant.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging aan Klant in rekening gebracht worden.

Artikel 9. Medewerking van de Klant

1. De geldende afspraken met betrekking tot de Overeenkomst staan beschreven in het Aanbod en/of de Website.
2. Klant verstrekt tijdig alle informatie en documenten en gegevens die De Zadelfitservice nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht, waaronder alle relevante gegevens over het paard, ziektes of vermoeden van ziektes bij het paard en gedragsproblemen.
3. Een Consult dient uiterlijk 48 uur voorafgaand aan het Consult schriftelijk te worden geannuleerd door Klant bij De Zadelfitservice. Indien de Klant het Consult korter dan 48 uur voor aanvang van het Consult annuleert dan is De Zadelfitservice gerechtigd de volledige prijs in rekening te brengen, tenzij de Klant een naar beoordeling van De Zadelfitservice goede reden heeft voor de annulering.
4. De Klant dient zorg te dragen voor een ruime, lichte, rustige, veilige, schone en droge werkplek voor het Consult. De Zadelfitservice kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of letsel ontstaan door het niet voldoen aan deze normen.
5. Klant is aanwezig bij het Consult en houdt het paard eventueel vast.
6. De Zadelfitservice behoudt zich het recht voor om een naar haar oordeel ongeschikte werkplek, een onvoorbereid paard of belemmerende Klant te weigeren, De Zadelfitservice is gerechtigd de kosten van het Consult in rekening te brengen bij Klant.
7. Tijdens het Consult is het dragen van passende rijkleding en een cap door de Klant verplicht. De Klant dient daarnaast te beschikken over geschikte rijschoenen of -laarzen.

DE ZADELFITSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10. Prijs en betaling

1. Een prijs wordt vooraf schriftelijk of mondeling overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst. Indien de prijs mondeling wordt overeengekomen, dan wordt deze schriftelijk bevestigd of is deze prijs op de website vermeld.
2. De prijs voor de Opdracht tot dienstverlening tussen Klant en De Zadelfitservice wordt achteraf gefactureerd.
3. De prijs voor de koop van een Product wordt achteraf voldaan indien het een Product uit voorraad betreft. Indien het een nieuw te fabriceren Product betreft, dient Klant 50% van de koopprijs vooraf te voldoen en 50% van de koopprijs bij de levering van het nieuw te fabriceren Product.
4. De Zadelfitservice is gerechtigd volledige vooruitbetaling te vragen.
5. De door De Zadelfitservice gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
6. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen te worden voldaan.
7. Klant zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de Klant schriftelijk in gebreke zal worden gesteld. Indien De Zadelfitservice na ingebrekestelling geen betaling ontvangt, dan is de Klant in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Klant. Buitengerechtelijke kosten worden aan de Klant in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
8. De Zadelfitservice is gerechtigd de tarieven te verhogen. De Zadelfitservice zal Klant voor zover mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Artikel 11. Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag De Zadelfitservice de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de Klant dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Indien een factuur niet tijdig is voldaan en niet voor de datum van het volgende Consult is voldaan, dan is De Zadelfitservice gerechtigd het Consult te annuleren.
3. De Zadelfitservice is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
4. Eventuele bezwaren van Klant tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Zadelfitservice mag de Overeenkomst met Klant met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van De Zadelfitservice kan schaden.
2. De Zadelfitservice is in verband met de beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.

DE ZADELFITSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN

3. In geval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 13. Overmacht

1. De Zadelfitservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Zadelfitservice geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Zadelfitservice niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen en overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van De Zadelfitservice;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. De Zadelfitservice zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal De Zadelfitservice zich naar redelijkheid inspannen om de Klant desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. De Zadelfitservice kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat De Zadelfitservice toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan 4 maanden dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Klant is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan De Zadelfitservice op te schorten. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is De Zadelfitservice gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en Klant is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verzekeringen

1. Adviezen van De Zadelfitservice zijn geen medische adviezen. Voor medische adviezen dient de Klant een medisch professional in te schakelen.

DE ZADELFITSERVICE

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. Het

Consult is een momentopname waarbij De Zadelfitservice metingen verricht. Deze metingen zijn eigendom van De Zadelfitservice en mogen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden.

3. De Zadelfitservice is niet aansprakelijk voor de zich bij het dier voordoende schade en risico's zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend te noemen: dood, ziekte, kreupelheid of andere tijdelijke of blijvende ongeschiktheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld bij De Zadelfitservice.
4. De Zadelfitservice is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade die ontstaat door of als gevolg van door De Zadelfitservice verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover Klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Zadelfitservice.
5. De aansprakelijkheid van De Zadelfitservice is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van De Zadelfitservice wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
6. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van De Zadelfitservice plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van De Zadelfitservice beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Klant heeft de benodigde verzekering(en) afgesloten.
8. Klant is aansprakelijk voor de door De Zadelfitservice te lijden bedrijfsschade en/of letselschade.
9. Als een dier schade aanricht aan de eigendommen van De Zadelfitservice en/of zaken die De Zadelfitservice in gebruik heeft vergoedt Klant deze schade aan De Zadelfitservice.
10. Een beroep op de toepassing van artikel 6:181 BW jo. artikel 6:101 BW is uitgesloten.
11. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Klant. De Zadelfitservice mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bewust of onbewust door Klant verstrekte onjuiste of niet verstrekte informatie.
12. In geval van overmacht is De Zadelfitservice niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
13. De Zadelfitservice is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Klant vrijwaart De Zadelfitservice voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het is De Zadelfitservice toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant foto's en video's te maken van het paard en/of het Product en deze voor zowel dossiervorming als promotionele doeleinden te plaatsen op haar website of social media.
3. De Zadelfitservice behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van De Zadelfitservice is te verkrijgen via haar Website of op schriftelijke aanvraag.

DE ZADELFITSERVICE **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien De Zadelfit service van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. De Zadelfit service mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De Zadelfit service zal Klant op de hoogte stellen van deze wijzigingen.
3. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.